

発行日：2014.7.31
VOL.15

独立行政法人国立病院機構
東近江総合医療センター

つながい



TEL 0748-22-3030

FAX 0748-23-3383

編集：広報委員会



7月より赴任しました

神経内科医師
杉原 芳子
(すぎはら よしこ)



7月1日に東近江総合医療センターの神経内科に赴任しました、杉原芳子と申します。
滋賀医科大学卒業後5年目です。初期研修修了後に神経内科に入局し、ずっと大学病院で勤務していました。大学病院と比べると、こちらの病院は患者さんにとってより身近な存在なのではないかと思います。これまで地域医療に触れる機会はあまりありませんでした。新しい場所で多くのことを吸収できるように、何事にも積極的に取り組んでいきたいと思っています。地域の先生方にお世話になる機会も多いことと存じます。ご指導・ご鞭撻のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。





接遇研修を開催しました

患者の目線にたった思いやりのある接遇とは

平成26年6月17日、人材育成コンサルトオフィスタカハシ代表 高橋美幸先生に来て頂き、接遇研修を開催しました。50名以上の職員が受講しました。

研修では先生の入院や介護体験を通し、実際に感じておられたことを話して頂きました。特に先生自身の入院中のお話から「医療従事者一人一人の対応の違いが良くも悪くもその日の療養生活に影響した」など、患者の思い、本音がよくわかりました。

研修中には、2人1組になって表情のトレーニングや言葉遣い、話し方についてロールプレイングを行いました。話のしかたでは、語尾を上げた時の相手が受けるイメージについて学べたり、挨拶のしかたではお辞儀の角度として「会釈＝15度」「普通礼＝30度」「最敬礼＝45度」と学びました。研修はなごやかな雰囲気の中、アッという間に終わりました。

高橋先生の丁寧な上に、明るく優しく元気に話される姿勢を見ることで、プロとは何かを感じました。

みなさん！ 医療従事者としてプロの接遇をしましょう。もう一度、各職場で日々の行動を振り返り、医療従事者のプロとして『してはいけないこと』『行いうべきこと』を考えて実践していきましょう。本当に有意義な研修でした。高橋先生が言われていた最後の「にっこり」を忘れず、私も取り組んでいきます。



～挨拶のポイント～

- ・挨拶は自分からする
- ・お辞儀は立ち止まってする
- ・お辞儀は1ヵ所で止める
(頭を下げた時、頭から腰のラインが一直線になるよう意識する)
- ・お辞儀の前後は相手をみる
- ・笑顔で明るく、心をこめて
- ・相手より深いお辞儀をする(臨機応変)



概要

1. 対象診療科及び病床

対象診療科は全診療科です。

内訳は下記のとおりです。

南3病棟 2床

南4病棟 2床

南5病棟 1床

2. 開放病床への入院希望

入院希望の際は診療予約申込書の開放病床希望欄に記載をお願いいたします。

3. 開放病床での診療手順

病院にお越しの際は地域医療連携室にお越しく下さい。白衣・名札・電子カルテのパスワードをご準備いたします。指導記録につきましては紙運用となります。

開放型病床
のご案内

「当院開放型病床は東近江医師会及び近江八幡蒲生医師会所属の登録医の先生方がご利用できます。現在41施設のご登録をいただいております。」

「お車でご来院の際は駐車カードを地域医療連携室までお持ちください。」

Open bed

イベント情報

8月28日(木) 第30回 東近江総合医療センター 臨床談話会

会場:八日市ロイヤルホテル

9月25日(木) 第7回 東近江総合医療センター CPC

会場:院内 きらめきホール

※詳細は添付のポスターをご覧ください。

ご参加お待ちしております！

外来担当医表 平成26年7月24日～

診療科			曜日	月	火	水	木	金	備考
神 経 内 科 （診 察 室 ①）				前田 憲吾	出原 亮 杉原芳子	前田 憲吾	出原 亮	前田 憲吾	●火曜日、杉原医師は診察室⑧にて診療
総 合 内 科 （診 察 室 ②）				辻川 知之	杉本 俊郎	前野 恭宏	大西 正人	杉本 俊郎	●原爆健診 月・水・木・金(13:30～15:00)【予約制】
消化器内科 （診 察 室 ③）				水田 寛郎	伊藤 明彦	辻川 知之	五月女 隆男	酒井 滋企	●胃カメラ 月～金 ●大腸ファイバー月～金 ※午後
呼 吸 器 内 科 （診 察 室 ④）				—	小熊 哲也	仲川 宏昭	重森 度	小熊 哲也	
血 液 内 科 （診 察 室 ⑤）				—	—	—	奥野 貴史 （午 後）	—	●血液内科は完全予約制
循 環 器 内 科 （診 察 室 ⑥）				園田 桂子	田中 妥典	大西 正人	田中 妥典	大西 正人	●循環器内科、月曜の診察受付時間 8:30～11:00 ●心臓ペースメーカー外来(火曜 午後 月1回不定期開催) ※完全予約制
糖尿病／内分泌 （診 察 室 ⑧）				前野 恭宏		岸本 祥平	杉本 俊郎	前野 恭宏	
小児科	午前	1 診	田中 政幸	田中 政幸	田中 政幸	柳 貴 英	田中 政幸		
		2 診	木下 典子	木下 典子	吉田 大輔	木下 典子 （完全予約）	吉田 大輔		
	午後	一般 外来	担 当 医	担 当 医	担 当 医	—	担 当 医	当日11:30から予約受付	
		専門外来	田中 政幸	木下 典子	田中 政幸	吉田 大輔	田中 政幸	てんかん・発達障害・アレルギー・その他慢性疾患 予約制	
		1か月健診 予防接種		吉田 大輔		木下 典子 吉田／木下		予約制	
外 科 1 診				瀬戸山 博	来見 良誠	瀬戸山 博	来見 良誠	岡内 博	●人工肛門（第1・3 火、午後）
外 科 2 診				小島 正継	長谷川 正人	—	長谷川 正人	長澤 芳信	
整 形 外 科				菊地 克久 中村 陽	米田 真悟	森 幹士 菊地 克久	菊地 克久	米田 真悟	※水曜日受付は11時迄です。
脳 神 経 科 外				—	井上 卓郎	—	—	平井 久雄	当院では手術・入院治療は行っていないため、他の医療機関を 紹介させて頂く場合があります。
呼 吸 器 外 科 1 診				北村 将司	井上 修平 （初診優先）	上田 桂子	井上 修平 （初診優先）	北村 将司	●気管支鏡（月～金 午後）
呼 吸 器 外 科 2 診				尾崎 良智	五十嵐／片岡	尾崎 良智	五十嵐／片岡	大内 政嗣	1.3.5火曜日 五十嵐知之 2.4火曜日 片岡 瑛子 2.4 木曜日 五十嵐知之 1.3.5木曜日 片岡 瑛子
心 臓 血 管 科 外					白石 昭一郎				
皮 膚 科				鵜飼 佳子 〔第1週 藤井 紀和〕	鵜飼 佳子 〔第2,3,4週 中西 健史〕	鵜飼 佳子	鵜飼 佳子	鵜飼 佳子 （予約制）	金曜日は予約再診のみ
泌 尿 器 科				坂野 祐司	藤原 遼	（交代）	坂野 祐司	藤原 遼	水曜日第1・3・5週 坂野医師 第2・4 藤原医師
産 婦 人 科 1 診				三ツ浪 真紀子	米岡 完	井上 貴至	郭 翔志	井上 貴至	初診・予約外再診は1診にて9時から診療 ※2診は予約制
産 婦 人 科 2 診				井上 貴至	三ツ浪 真紀子	米岡 完	井上 貴至	三ツ浪 真紀子	※子宮頸がんワクチン予防接種(火曜 16:00～16:30 完 全予約制)
眼 科				須賀 美保子	中島 智子	須賀 美保子	須賀 美保子	中島 智子	※月曜日・水曜日 外来受付は11時迄です。
耳 鼻 科 いんこう科				—	松本 晃治	—	—	加藤 智久	当院では手術・入院治療は行っていないため、他の医療機関を 紹介させて頂く場合があります。 ※受付は11時迄です。
放 射 線 科				居出 健司	居出 健司	居出 健司	居出 健司	居出 健司	●放射線治療（月～金、午前・午後） ●胃透視・注腸検査（木）午前 ●R I（月・木） ●血管造影（火・午後）
歯 科 口 腔 外 科				堤 泰彦 齋藤 翔太	堤 泰彦 齋藤 翔太	（交 代） 手 術 日	堤 泰彦 齋藤／山本	堤 泰彦 齋藤 翔太	山本医師は第1週のみ

(初 診) 午前8時30分～午前11時30分
(受付機) 午前7時30分～午前11時30分
(ただし、上表の備考欄に記載の診療科を除く)

独立行政法人 国立病院機構 東近江総合医療センター

TEL 0748 (22) 3030